



## Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete zboží reklamovat)

### Reklamacce zboží

---

#### Adresát:

S A E L A s.r.o.  
Hlavní 171/5  
74771 Brumovice  
e-mail: info@saela.cz

---

#### Zákazník (odesílatel)

Jméno a příjmení: .....  
Firma: .....  
Bydliště: .....  
E-mail: .....  
Telefon: .....

#### Věc: Reklamacce zboží

Číslo objednávky: .....  
Číslo daňového dokladu (faktury): .....  
Datum nákupu: .....  
Reklamované zboží: .....

#### Podrobný popis závady:

.....  
.....  
.....

#### Návrh způsobu řešení:

- Výměna zboží
- Vrácení peněz na číslo bankovního účtu:



V .....dne .....  
podpis

*\*Poznámky: dokument doporučujeme vytisknout ve dvou vyhotoveních, vlastnoručně podepsat a  
teprve jeden podepsaný dokument zaslat spolu se zbožím a dalšími dokumenty. Poškozené zboží je  
zákazník povinen zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Jedná se pouze o  
doporučený vzorový dokument. Není možné tedy vymáhat jakékoliv náklady způsobené obsahovou  
chybou tohoto dokumentu.*